

SPLOŠNI POGOJI

OKVIRNE POGODBE ZA NAKUP, PRODAJO, HRAMBO IN ODKUP ZLATIH PLOŠČIC, SKOZI VLAGATELJSKI PRODUKT »GOLDEN RESERVE« (»Zlata rezerva«)

Ti splošni poslovni pogoji veljajo za vsako fizično, pravno ali drugo osebo ali združenje (v nadaljevanju: stranka), ki želi kupiti in shraniti ali prodati zlato.

Ti splošni poslovni pogoji so sestavni del pogodbenega odnosa med stranko in Hegrad d.o.o.

1. člen

Podatki o podjetju

Podjetje HEGRAD za trgovino in storitve d.o.o., (v nadaljevanju: Hegrad) je ID za DDV: SI39931340, mat.št. 2292769, je podjetje registrirano pri Okrožnem sodišču Krško, s sedežem v Brežicah, Kettejeva ulica 1, Slovenija.

Hegrad znotraj svoje registrirane dejavnosti, in v skladu s temi pogoji, omogoča zainteresiranim osebam možnosti nakupa naložbenega zlata v obliki zlatih ploščic, prodajo in varno hrambo v varovanih trezorjih.

2. člen

Pravno razmerje, namen in obseg

Osnova za pravno razmerje so ti splošni pogoji, pravilno in popolno izpolnjena pristopna izjava, ter potrditev pogodbe s strani podjetja Hegrad.

Podjetje Hegrad shranjuje pogodbe v online obliki na lokaciji podjetja, pravno veljavna pogodba je na slovenskem jeziku.

3. člen

Pomen posameznih pojmov

V smislu teh Splošnih pogojev posamezni pojmi imajo sledeči pomen:

1. »**zlata ploščica**« je ploščica od zlata narejena po najvišjem standardu kvalitete za naložbeno zlato. čistine 999,9/1000, teže 1 oz (ena unča=31,1035 grama), narejena v eni do svetovno priznanih kovnic katere imajo »Good Delivery« status (dobre fizične oznake in karakteristike) pri Londonskem združenju tržišča s plemenitimi kovinami (»The London Bullion Market

Association«)

2. »trezor« je varovani trezor, visoke stopnje varnosti, namenjen za hrambo plemenitih kovin

3. »stranka« je oseba katera v skladu s sklenjeno okvirno pogodbo in s temi Splošnimi pogoji kupuje zlate ploščice, jih hrani v trezorjih in prodaja (daje v odkup).

4.«cenik« je cenik Hegrada dostopen na spletni strani produkta »Zlata rezerva« , v katerem so zneski nadomestil v absolutnem znesku , oziroma v procentu teže, ter procenti za katere se borzna cena zlatih ploščic povečuje (ob prodaji) oziroma zmanjšuje (ob odkupu). Na osnovi tega cenika se, torej, v skladu s temi Splošnimi pogoji določa prodajna in odkupna cena zlata. Cenik je sestavni del teh Splošnih pogojev, a njegovo razumevanje in sprejetje stranka potrjuje s sprejetjem teh Splošnih pogojev. O eventualnih spremembah in dopolnitvah cenika bo stranka pravočasno obveščena preko sms in/ali e-pošte.

5. »backoffice« stranke je posebno online območje stranke, kjer le ta lahko spremlja vse svoje transakcije, ter daje naloge za nakup, hrambo in prodajo zlata, zaščiteno z uporabniškim imenom in geslom.

4.člen

Stranka

Stranka je lahko pravna oseba, združenje ali fizična oseba stara najmanj 18 let.

Pogodbo v imenu in za račun pravilno nesposobne osebe lahko sklenejo le njegovi zakonski zastopniki, a delno pravilno nesposobne osebe lahko sklenejo pogodbo le s soglasjem njihovih zakonskih zastopnikov Hegrad ima pravico zavrniti sklepanje pogodbe z zainteresiranimi osebami v kolikor ne želijo posredovati osebnih podatkov potrebnih za sklenitev pogodbe, oziroma dovoljenje za zbiranje in obdelavo podatkov kot je to predpisano s posebnimi predpisi o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, ter s predpisi o zaščiti osebnih podatkov.

5. člen

Preprečevanje pranja denarja in identifikacija stranke

Hegrad deluje po določilih Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT, Uradni list RS, št. 60/07 in naslednji), ki določa ukrepe, pristojne organe ter postopke za odkrivanje in preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

Hegrad ne sprejema nobenih vplačil v gotovini. Vsa nakazila potekajo preko bančnih računov.

Pred sklenitvijo pravnega razmerja je potrebna obvezna identifikacija (ugotavljanje istovetnosti) stranke v skladu z določili ZPPDFT. To se izvede na podlagi posredovane veljavne osebne izkaznice ali potnega lista oz. izvirne ali overjene dokumentacije iz sodnega ali drugega javnega registra. Hegrad je upravičen redno spremljati poslovne aktivnosti, ki jih stranka izvaja pri njem, ter izvajati druga upravičenja in dolžnosti v skladu z ZPPDFT.

Hegrad je v skladu z določili ZPPDFT in drugimi predpisi zakonsko obvezan, da za vsako stranko naredi arhiv, ki vsebuje podatke o stranki, njenem dejanskem lastniku, naročilih, poslovnem razmerju in transakcijah.

Podatki o strankah Hegrada, kot tudi dejstva in okoliščine katere je Hegrad ugotovil na osnovi pogodbenega razmerja s strankami oziroma vsako posamezno stranko, smatrajo se kot poslovna skrivnost in jih Hegrad lahko razkrije samo v primerih ki so predpisani z zakoni.

Hegrad lahko pridobiva in obdeluje osebne podatke stranke le v skladu s predpisi kateri urejajo zaščito osebnih podatkov. Hegrad kot voditelj zbirke osebnih podatkov le te pridobiva in obdeluje v cilju izpolnitve zakonskih obveznosti, ter zaradi izpolnitve pogodbe s stranko.

Stranka ima pravico do dostopa svojim podatkom in pravico na popravek.

Posredovane osebnih podatkov je prostovoljno. Če zainteresirana stranka ne želi dati potrebne osebne podatke, pogodba se ne bo sklenila kot tudi poslovni odnos z njo.

6.člen

Sklenitev okvirne pogodbe

Hegrad in stranka sklenejo okvirno pogodbo o prodaji in hrambi zlatih ploščic po elektronski poti, preko posebne spletne strani. Stranka soglaša s sklenitvijo pogodbe po elektronski poti in s dostavo obvestila in medsebojno zavezojočih izjav po posebni spletni strani in/ali elektronski pošti. V slučaju naknadne spremembe naslova in/ali drugih podatkov potrebnih za izpolnitev pogodbe (ime ali priimek, bančni račun, e-mail naslov, številka telefona,...) stranka je dolžna, brez odlašanja, obvestiti Hegrad. Pred sklenitvijo pogodbe stranki se bo omogočil vpogled v te Splošne pogoje ter Cenik in zahtevalo da stranka potrdi da je z njimi seznanjena in da na njih pristaja.

Okvirna pogodba se sklepa na osnovi zahteve stranke za sklenitev te pogodbe. Okvirna pogodba je sklenjena ko Hegrad sprejme zahtevo stranke za sklenitev le te.

O sprejetju zahteve stranke za sklenitev okvirne pogodbe, stranko se obvesti po elektronski poti (e-mail ali intranet stranke).

Stranka ki se po posebnih predpisih smatra potrošnikom lahko, brez navedbe razloga, razveljavi okvirno pogodbo z jasno in nedvoumno izjavo v tekstualni obliki, z dostavo takšne izjave na naslov Hegrada ali po klasični ali elektronski pošti, v roku od 14 dni od dneva sklepanja te pogodbe. Izjava o razveljavitvi je pravočasna če je poslana v rečenem roku ali je v tem času dostavljena v poslovne prostore Hegrada. V slučaju takšne razveljavitve pogodbe, Hegrad je dolžan čim prej, a najpozneje v roku 7 (sedem) dni od dneva sprejetja pisnega obvestila o razveljavitvi, vrniti stranki celoten znesek katerega je ta plačala v imenu enkratnega nadomestila za odpiranje produkta in predala za hrambo.

Do preteka roka za razveljavitev pogodbe, stranka ki se po posebnih predpisih smatra za potrošnika ne more niti na izrecno lastno zahtevo sklepati posamezne pogodbe oziroma vršiti transakcije (nakupi zlatih ploščic).

Stranka lahko vse svoje pritožbe in ugovore v zvezi z okvirno pogodbo (in na njeni osnovi sklenjenimi posameznimi pogodbami oziroma izvršenimi transakcijami) dostavi Hegradu osebno v njegove poslovne prostore ali s pošto na naslov Hegrad d.o.o., Kettejeva ulica 1, 8250 Brežice, Slovenija ali po elektronski pošti info@hegrad.eu.

7.člen

Odpiranje predala za hrambo

Po sklenitvi okvirne pogodbe Hegrad bo za stranko odprl poseben predal za hrambo.

Stranka bo preko sms-a in/ali e-pošte dobila pristopne podatke (uporabniško ime in geslo) preko katerih bo lahko, v bilo katerem času vstopila v svoje posebej zaščiteno online območje (naprej: intranet stranke) v katerem ima vpogled v stanje svojega predala za hrambo (količino zlata ki ga ima, pregled sprememb, transakcij), lahko bo izpisovala izpiske, dajala naloge za nakup ali prodajo zlata itd. O novi informaciji v intranetu stranke Hegrad bo stranko obvestil preko sms-a in/ali e-pošte.

Za odpiranje in vodenje predala za hrambo stranka plača posebno enkratno nadomestilo, višina katerega je določena v Ceniku.

8.člen

Nakup zlata

Z vsakim plačilom na bančni račun Hegrada in z navedbo svoje posebne številke (naprej: posebna številka stranke in/ali številko predala) stranka daje Hegradu nalog za nakup in hrambo zlata. Najmanjši znesek posameznega plačila naveden je v ceniku. Najmanjša enota v kateri se obračunava kupljeno zlato je 1/10 000 grama.

Glede na to da Hegrad kupuje zlato za svoje stranke enkrat tedensko, praviloma v torek, transakcija stranke se sprovaja najpozneje 3. (tretji) delovni dan od prvega torka, kateri sledi po sprejetem plačilu stranke.

Glede na dejstvo da je cena zlata, kot plemenite kovine, odvisna od fluktuacij na finančnem tržišču oziroma tržišču plemenitih kovin, na katera Hegrad nima nobenega vpliva in katere lahko nastanejo tekom obdobja odpoklica, ter da je od njih direktno odvisna prodajna cena, stranka nima pravice preklicati pogodbo (preklicati nakup), niti zahtevati odložitve nakupa, kar se nanaša na stranke ki se v skladu s predpisi o zaščiti potrošnikov, smatrajo kot potrošniki.

Prodajna cena (cena za katero stranka kupuje zlato od Hegrada) določa se na osnovi povprečne dnevne cene zlata (London gold fixing) izražene v evrih, katero določa „The London Bullion Market Association“ i objavlja na spletni strani „<http://www.lbma.org.uk/pricing-and-statistics>“ (borzna cena), veljavna na referenčni dan v katerem Hegrad v skladu s st.2 tega člena kupuje zlato za stranke, ter povečana tako dobljenega zneska za določen procent v skladu z veljavnim cenikom.

V prodajno ceno niso všteti stroški eventualne dostave stranki, carine, DDV ali druge ev. nacionalne dajatve.

Potrdilo nakupa zlata bo vidno na intranetu stranke najpozneje v 3 (treh) delovnih dni po nakupu s prispetjem poročila o nakupu in hrambi. Pridobivanje zlata kumulira se nakup po nakup, kar je tudi vidno na intranetu stranke.

9.člen

Prenos lastništva

Prenos lastništva temelji na izkazovanju volje Hegrada da zlate ploščice ki so kupljene za stranko postanejo lastništvo stranke, v smislu Zakona o lastništvu in stvarnih pravicah, a kar se izvrši skozi knjižbo kupljenih količin v strankin predal za hrambo. Stranke vnaprej izjavljajo da soglašajo z opisanim načinom prenosa lastništva.

Zlate ploščice katere je stranka kupila so njeno lastništvo in ne lastništvo Hegrada.

Stranka bo, glede na relevantno prodajno ceno pridobila v lastništvo toliko zlatih ploščic (celo število) koliko maksimalno določa višina njenega vplačila. Za preostalo vplačano plačilo, enako kot za plačila ki niso dovolj za nakup ene cele zlate ploščice, stranka bo pridobila ustrezen (sorazmeren) lastniški delež ene zlate ploščice.

Hegrad je pooblaščen iz celotne količine zlata ki jih v obliki zlatih ploščic ima v neposredni posesti dostaviti določeni stranki količino ki ji pripada ali izvzeti količino ki pripada samemu Hegradu, brez da je za to potrebno soglasje stranke.

10.člen

Hramba

Stranka soglaša da se zlato katero je kupljeno, na njega knjiži in shrani v trezorju.

Zlato se shrani v trezor za račun stranke, brez plačila davka na dodano vrednost, carin ali drugih dajatev. Izvršitev vsake transakcije oziroma vsaka sprememba stanja (nakup, prodaja ali nadomestilo) se bo evidentiralo v informacijskem sistemu in bo dostopna v intranetu stranke (pod »Pregled sprememb v predalu/na računu«). Novo, spremenjeno stanje z izkazanimi količinami shranjenega zlata smatra se sprejetim od strani stranke, če le ta v roku od 14 dni od dneva ko je poročilo narejeno ne pošlje Hegradu pisni ugovor.

Stranki se na ime nadomestila za hrambo zlata mesečno zmanjšuje teža njegovega shranjenega zlata na referenčni dan. 1. (prvi) dan v mesecu, za tekoči mesec, v skladu s pripadajočim veljavnim cenikom.

Stranka lahko zahteva da se ji, v skladu z določbami čl.11 teh Splošnih pogojev, dostavijo njegove shranjeno zlate ploščice, oziroma zahteva da mu v skladu z določbami čl. 12 teh Splošnih pogojev, to zlato Hegrad odkupi.

11.člen

Prevzem in dostava

Stranka lahko, ob pravočasni najavi in v okvirju količin katere ji pripadajo, sama ali preko pooblaščenca, prevzame želeno količino zlatih ploščic iz trezorja kjer se nahajajo. Takšen prevzem zlatih ploščic se stranki posebej ne zaračunava.

(2) Stranka lahko zahteva od Hegrada da ji, v okvirju količin katere ji pripadajo, želeno količino zlatih ploščic dostavi na zadnje prijavljeni naslov. Takšna dostava zlatih ploščic se stranki posebej zaračunava. Stranka nosi vse stroške vezane za dostavo in to: strošek embalaže, prevoza, zavarovanja, eventualne davke, manipulativna in administrativna nadomestila, carine in eventualne ostala posebne dajatve v državi v kateri naj bi se zlate ploščice dostavile. Vse stroške vezane za dostavo (vključno tudi z eventualno carino) stranka plača pred dostavo. Hegrad bo stranki pravočasno predložil skupen znesek vseh stroškov vezanih za dostavo, z dostavo samo bo pričel šele potem ko bo ta znesek vplačan na njegov bančni račun.

(3) Pred dostavo je stranka dolžna Hegradu predložiti vso dokumentacijo in dati vse informacije katere so potrebne za uspešno izvršitev dostave.

(4) Istočasno z dostavo se izvrši izknjižba zlata iz količin katere pripadajo stranki, oziroma iz njegovega predala za hrambo.

(5) Tudi v primeru zavezojočih rokov dostav Hegrad ne odgovarja za eventualne zamude povzročene zaradi višje sile ali dogodkov kateri v večji meri otežujejo ali onemogočajo dostavo (npr. stavke, ...). V takšnih primerih se rok dostave podaljša za obdobje trajanja ovir, vključno z dodatnim razumnim rokom za pripravo pošiljke.

Če stranka z dajanjem napačnega naslova, napačnih informacij, z dostavo neustrezne dokumentacije ali na bilo kateri drugi način povzroči Hegradu dodatne stroške dostave ali mu povzroči kakšno drugo škodo, dolžna je te stroške, oziroma škodo povrniti.

Dostavi se lahko najmanj ena zlata ploščica od 1 (ene) unče (31,1035 gramov). Solastniški del na eni zlati ploščici v skladu z 9.čl. st. 3 teh Splošnih pogojev, Hegrad bo na zahtevo stranke odkupil v skladu s 12 čl. teh Splošnih pogojev. Na zahtevo stranke lahko se izvrši polna ali delna konverzija v manjše ali večje apoene zlata in izvrši dostava v teh apoenih, če stranka želi da se ji izvrši dostava.

12. člen

Odkup

Stranka ima pravico v vsakem času zahtevati da Hegrad odkupi, v celoti ali delno, njene shranjene zlate ploščice. Ta zahtevek stranka pošlje Hegradu preko obrazca kateri je dostopen na intranetu stranke.

Odkup se sprovaja najpozneje 3. (tretji) delovni dan od prvega torka ki sledi po sprejetju zahteve stranke za odkup. Stranka ne more preklicati zahtevek za odkup.

Odkupna cena (cena po kateri stranka prodaja svoje zlate ploščice Hegradu) se določa na osnovi povprečne enotne dnevne cene zlata (London gold fixing) izražene v evrih, katero določa „The London Bullion Market Association“ in objavlja na spletni strani „<http://www.lbma.org.uk/pricing-and-statistics>“ (borzna cena), veljavne na referenčni dan v katere Hegrad v skladu z st.2 tega člena sprovaja odkup.

Če je odkup obdavčen z davkom na promet, ta je vsebovan v odkupni ceni. Stranka soglaša z določanjem odkupne cene na način ki je opisan v st. 2 tega člena.

Lastništvo stranke nad shranjenimi zlatimi ploščicami ki so predmet odkupa, oziroma njen eventualni solastniški delež na eni zlati ploščici, prenaša se na Hegrad z izknjižbo iz strankinega predala za hrambo. Stranke vnaprej izjavljajo da soglašajo s takšnim prenosom lastništva v primeru odkupa.

Odkupno ceno bo Hegrad izplačal stranki v roku 7 (sedem) dni od prenosa lastništva.

Izplačilo odkupne cene se izvrši izključno na bančni račun, ki se glasi na ime stranke.

13.člen

Konverzija

Stranka ima pravico v vsakem času zahtevati da Hegrad izvrši konverzijo, v celoti ali delno, njenih shranjenih zlatih ploščice v gramske ali druge apoene, v skladu s cenikom, kateri je sestavni del teh Splošnih pogojih. Ta zahtevek stranka pošlje Hegradu preko obrazca kateri je dostopen na intranetu stranke.

14.člen

Trajanje, odpoved in razveljavitev okvirne pogodbe

Okvirna pogodba o prodaji in hrambi zlatih ploščic ni časovno omejena.

Stranka lahko v bilo katerem času odpove okvirno pogodbo. V primeru odpovedi okvirne pogodbe, stranki se bo količina zlata ki ji po aktualnemu stanju pripada, zmanjšana za eventualno dospela nadomestila, dostavila v skladu z 11. členom teh Splošnih pogojev, oziroma odkupila v skladu z 12. Členom teh Splošnih pogojev, v skladu z izbiro stranke. V slučaju odpovedi okvirne pogodbe stranka je dolžna plačati Hegradu nadomestilo za zapiranje predala za hrambo , v skladu z veljavnim cenikom.

V primeru grobih kršitev določbi te pogodbe s strani ene pogodbene stranke, druga pogodbeni stranka ima pravico razveljaviti to pogodbo. Hegrad posebej ima pravico razveljaviti to pogodbo v slučaju razumnega dvoma, da stranka ni posredovala resnične in popolne podatke o sebi, oziroma stvarnemu lastniku zlata, kot v slučaju da o naknadnih spremembah teh podatkov ni pravočasno obvestilo Hegrad.

15.člen

Odgovornost za škodo

Do prenosa lastništva v skladu z 9.členom st.1 teh Splošnih pogojev riziko slučajnega prodada ali poškod shranjenega zlata trpi Hegrad, a potem riziko prehaja na stranko, Hegrad odgovarja strankam samo za eventualno škodo katera je s strani Hegrada ali njegovih pomočnikov protipravno povzročena z namero ali nepazljivostjo.

16.člen

Opombe o rizikih

Zlato je plemenita kovina in kot takšno je tudi surovina. Ne glede na dejstvo da je njegova pojava v naravi omejena in se ne more proizvajati na umeten način, to vseeno ni jamstvo za konstantno rast njegove vrednosti tudi v bodočnosti. Dosedanje izkušnje so pokazale da je treba računati z določeno volatilitetjo in v neugodnih časih tudi izgubo. S plemenitimi kovinami se trguje v celem svetu, a v velikem obsegu tudi v ZDA, ter je s tem dokaj povečan riziko sprememb cen naložbenega zlata, ker se porast cen zlata lahko kompenzira tudi skozi negativno gibanje tečaja med ameriškim dolarjem in evrom. Ostale stvari ki lahko vplivajo na

cene plemenitih kovin so gibanja in trendi na tržišču kapitala, gibanje obrestnih mer, kot tudi splošno stanje globalne ekonomije. Investiranje v zlato je povezano z rizikom tečaja in s tem pripada v visoko špekulativne naložbe. Za stranke s kratkoročnimi naložbeni cilji, naložba v plemenite kovine, pa tako tudi v zlato, ne mora biti dobičkonosna. Nakupi z posojilom se ne priporočajo. Dostava zlata v skladu z 11. členom teh Splošnih pogojev ne mora biti stranki upravičena, če gre za manjše količine. Hegrad ne ogovarja stranki za njene eventualne izgube zaradi zgoraj navedenih razlogov.

17. člen

Poslovna nesposobnost, smrt stranke, pooblastila

Če se Hegradu dostavijo dokumenti, kateri nakazujejo na poslovno nesposobnost ali omejeno poslovno nesposobnost stranke, Hegrad lahko zahteva da se mu dostavi veljaven in verodostojen dokument nadležnega organa o poslovni oziroma omejeni poslovni sposobnosti. V primeru smrti stranke Hegrad bo zlato ki je stranki pripadalo dostavil njenim dedičem skupaj ali osebi katero dediči skupaj imenujejo na osnovi overjene pisnega dokumenta . Hegrad bo zlato dostavil zgoraj navedenim le ob dostavi pravnomočnega dokumenta o dedovanju.

Pooblastila katera stranka eventualno izda tretjim osebam morajo biti v pisni obliki, javno overjena in na njih mora biti navedena posebna številka stranke, ki je stranki dodeljena ob odpiranju njenega predala za hrambo.

18.člen

Spremembe in dopolnitve Splošnih pogojev in cenika

Hegrad ima pravico spremeniti in/ali dopolniti te Splošne pogoje, enako kot tudi cenik. O spremembah in/ali dopolnitvah teh Splošnih pogojev in/ali cenika, Hegrad bo obvestil stranko po elektronski pošti in/ali preko strankinega intraneta.

Če stranka ne sprejme spremenjene in/ali dopolnjene Splošne pogoje in/ali cenik, lahko enostransko odkaže okvirno pogodbo v roku 14 dni od dneva katerega je prejel obvestilo o spremembah in/ali dopolnitvah. V slučaju takšne odpovedi uporabile se bodo na ustrezen način določbe 13.člena st.2 teh Splošnih pogojev.

19. člen

Uporaba prava, sodna pristojnost

Na vse odnose med Hegradom in stranko se brez izjeme uporablja pravo Republike Slovenije. V primeru sodnega spora pogodbeni stranki kot pristojno sodišče dogovorita stvarno pristojno sodišče Republike Slovenije, krajevno pristojno po vsakokratnem sedežu družbe Hegrad.

Brežice, 27.07.2016.